

Internatsgymnasium
Pädagogium Bad Sachsa-Schule
Ostertal 1–5
37441 Bad Sachsa

Telefon: 0 55 23 / 30 01 -21
E-Mail: verwaltung@internats-gymnasium.de

MensaMax ist die Software für die Abrechnung des Mittagessens, der Kioskeinkäufe, der Klassenfahrten und weiterer Gebühren

Liebe Eltern,

seit 2024 haben wir für die Bestellung und Abrechnung des Mittagessens ein Software-System eingesetzt. Dadurch erwarten wir eine deutlich effizientere Verwaltung und für Sie ein größeres Maß an Komfort und Transparenz.

Mit diesem Brief möchten wir Ihnen alle wichtigen Details im Vorfeld mitteilen.

Wie kann ich mich in MensaMax einloggen?

Für das erste Einloggen gehen Sie bitte auf die Internetseite von MensaMax und **nicht** über die App. Um auf die Internetseite von MensaMax zu gelangen, geben Sie folgende Adresse ein:

<https://app.mensamax.de>

Das Projekt lautet:	OHA2737
Die Einrichtung lautet:	Paeda
Der Benutzername lautet:	
Das Passwort lautet:	



Zu Ihrer eigenen Sicherheit müssen Sie Ihr Passwort beim ersten Einloggen ändern. Das neue Passwort muss mindestens 8 Zeichen lang sein, mindestens aus einem Groß- und einem Kleinbuchstaben und einer Zahl bestehen.

Wenn Sie Ihr Passwort einmal vergessen sollten und Ihre E-Mail-Adresse in MensaMax hinterlegt haben, können Sie sich jederzeit auch ein neues Passwort zusenden lassen. Außerdem müssen Sie der Datenschutzerklärung zustimmen.

Essensbestellung und Abbestellung, unterschiedliche Modelle

Es werden regelmäßig zwei unterschiedliche Menüs (eines davon ist vegetarisch) zu 5,50 Euro angeboten oder das bereits langjährig etablierte Abo.

Sollte Ihr Kind unter einer Lebensmittelunverträglichkeit leiden, bitte wir Sie, bei uns einen Allergiebogen auszufüllen und mit dem Sekretariat Kontakt aufzunehmen. Wir werden dann versuchen für Sie eine Lösung zu finden. In diesem Fall bitte noch keine Bestellung abgeben.

Abo

Sie wollen sparen? Dann kaufen Sie ein Abo. Mit dem Kauf des Abos ist bereits ein Essen bestellt. Sie brauchen also auch nicht mehr einzeln das Essen bestellen, können aber jeweils das Essen bis Mittwoch (14:00 Uhr) für die komplette Folgewoche über die Funktion „Dauerbestellung“ umbestellen. Über Dauerbestellung können Sie die Wochentage für einen längeren Zeitraum definieren, im Fall einer z.B. Stundenplanänderung können Sie die Wochentage jedoch über diese Funktion neu auswählen und festlegen.

Jeder gebuchte Wochentag kostet pro Monat 15 Euro – für die Tage Mo-Fr sind das also 75 Euro pro Monat.

Ein Abo wird immer für ein Schulhalbjahr und nicht nur für Einzelmonate gebucht. Bitte beachten Sie, dass im Abo-Preis bereits die Ferien sowie eine durchschnittliche Anzahl von Krankheits- und Ausflugsstagen enthalten sind. Daher wird kein Geld zurückerstattet, wenn Ihr Kind einmal nicht am Essen teilnehmen kann. Bei einem längeren Krankenstand von mehr als 30 Tagen sprechen Sie uns jedoch bitte an.

Einzelessen

Sie können ein einzelnes Essen buchen, indem Sie auf dem Speiseplan einfach auf ein Menü klicken, natürlich unter Beachtung der nachstehenden Bestellfristen und solange der Vorrat reicht.

Ein Einzelessen kostet 5,50 Euro.

Sie können Ihre Essensbestellungen schon einige Zeit im Voraus tätigen, allerdings müssen Sie die Bestellung spätestens am Vortag bis um 10:00 Uhr vorgenommen haben (für Montag muss die Bestellung am Freitag zuvor bis 10.00 Uhr erfolgen). Gleiches gilt auch für Abbestellungen. Später eingehende An- und Abmeldungen können aus organisatorischen Gründen leider nicht berücksichtigt werden.

Essensausgabe

Zur Legitimation an der Essensausgabe werden wir künftig RFID-Chips in Form eines Schlüsselanhängers verwenden. Über den Chip wird an der Essensausgabe ausgelesen, ob und welches Essen bestellt wurde. Daher muss man den Chip zur Essensausgabe immer dabei haben.

Wenn der Chip vergessen wird, muss deshalb niemand hungern. An der Essensausgabe kann auch manuell ermittelt werden, welches Essen bestellt wurde. Um aber die Essensausgabe zu beschleunigen und längere Wartezeiten zu vermeiden, bitten wir, den Chip immer mitzubringen.

Der Chip kostet 4 Euro und wird in der Verwaltung ausgegeben. Die Kosten werden bei der Ausgabe des Chips dem Mensakonto belastet, müssen also nicht bar von Ihnen bezahlt werden. Der Chip wird nicht zurückerstattet.

Kioskwaren

Mit dem Chip können auch Kioskwaren erworben werden.

Über MensaMax können Sie ebenfalls einsehen, was am Kiosk gekauft wurde und sich selbstverständlich auch über das Warenangebot informieren.

Klassenfahrten und weitere Gebühren

In Zukunft werden wir MensaMax auch dazu nutzen, weitere Gebühren mit Ihnen abzurechnen. Dies können Klassenfahrten, Klausurbögen oder andere Materialkosten sein.

Sie erhalten in jedem Fall von uns eine Nachricht über MensaMax, wenn weitere Kosten auf Sie zukommen bzw. gebucht werden.

Wie zahle ich das Essen, die Kioskwaren und die weiteren Gebühren?

Die Essensversorgung (Mittagessen sowie der Kiosk) wird auf Guthaben-Basis durchgeführt, daher müssen Sie im Vorhinein für eine ausreichende Deckung Ihres MensaMax-Kontos sorgen. Sprich, ohne Guthaben kein Essen. Als Zahlungsmöglichkeit stehen Ihnen das Lastschriftverfahren, die Überweisung und in Ausnahmen Bargeld zur Verfügung. In der Verwaltung besteht die Möglichkeit Bargeld (nur Scheine) sowohl für das Mittagessen als auch für Kioskeinkäufe einzuzahlen. Beim Kiosk kann Bargeld (nur Scheine) für Kioskeinkäufe eingezahlt werden.

SEPA-Lastschrift (Einzugsermächtigung)

Wenn Sie Ihr Guthabekonto über das SEPA-Lastschriftverfahren auffüllen möchten, müssen Sie dem SEPA-Lastschriftverfahren zustimmen. Dazu sollten Sie in MensaMax unter MEINE DATEN >> KONTODATEN zunächst Ihre Kontoverbindungsdaten vollständig eintragen und anschließend unter MEINE DATEN >> LASTSCHRIFTEINSTELLUNGEN dem SEPA-Lastschrift-Mandat zustimmen.

Die Lastschriften werden immer zum Beginn eines Monats ausgeführt. Über den Zeitpunkt und die Höhe des genauen abzubuchenden Betrages werden wir Sie künftig vorab per E-Mail informieren, sofern Sie uns Ihre E-Mail-Adresse unter MEINE DATEN >> E-MAIL angegeben haben.

Wir haben uns dazu entschlossen, mit der Erstlastschrift einen Betrag von 75 Euro (für die Essensversorgung) abzubuchen. Künftig wird dann zum Monatswechsel der Betrag abgebucht, der die 75 Euro wieder auffüllt. Damit ist immer ein ausreichendes Guthaben vorhanden.

Da aber nicht jeder ein 5-Tage-Abo buchen möchte, können Sie unter MEINE DATEN >> FINANZEINSTELLUNGEN **den Sollkontostand**, der mit der Abbuchung erreicht werden soll, **frei selbst einstellen**.

Bitte beachten Sie jedoch, dass nicht eingelöste Lastschriften automatisch zu einer Bearbeitungsgebühr führen. Bitte sorgen Sie daher für ausreichend Deckung zum Abbuchungstag auf Ihrem Girokonto.

Die erteilte Lastschrift können Sie jederzeit in MensaMax widerrufen. Selbstverständlich können Sie auch zwischen den jeweiligen Monatsersten Geld auf unser Konto (siehe unten) überweisen, z.B. wenn Sie in diesem Monat ausnahmsweise mehr Essen sollten, als ursprünglich geplant und das Guthaben sonst nicht ausreichen sollte.

Überweisung

Sollten Sie lieber die Überweisung als Zahlungsmethode wählen, empfehlen wir Ihnen, beim ersten Mal einen entsprechend hohen Betrag zu überweisen, damit für genügend Deckung gesorgt ist, denn eine Bestellung und Essensabholung ist nur bei ausreichendem Guthaben möglich.

Bitte verwenden Sie das nachfolgend genannte Konto nicht für andere Zwecke, sondern ausschließlich für die Schulverpflegung. Unsere Bankdaten lauten:

Empfänger:	Internatsgymnasium Pädagogium Bad Sachsa
IBAN:	DE18 2635 1015 0215 3944 04

In MensaMax werden sog. Unterkonten eingerichtet, auf die Sie gezielt für einen bestimmten Zweck Geld einzahlen können. Folgende Unterkonten stehen zur Verfügung:

Zweck des Unterkontos	Verwendungszweck, der bei der Überweisung anzugeben ist
Mittagessen	muma123400
Kiosk	muma123401
Klassenfahrten	muma123402
Sonstige Gebühren	muma123403

Damit der Betrag auf dem richtigen Unterkonto in MensaMax ankommt, geben Sie bitte den in der Tabelle angegebenen Verwendungszweck auf dem Überweisungsträger an. Der Verwendungszweck unterscheidet sich nur durch die beiden letzten Stellen.

Alternativ zu einer Überweisung auf ein spezielles Unterkonto kann man auch Geld auf ein beliebiges Unterkonto überweisen und dann Teilbeträge von einem Unterkonto auf ein anderes Unterkonto innerhalb von MensaMax verschieben – Voraussetzung ist natürlich, dass ausreichend Geld auf dem Unterkonto vorhanden ist. Diese Funktion ist nur in der Desktop Version möglich, nicht in der App.

Wenn Sie sich in MensaMax einloggen, werden Sie informiert, wenn Ihr Kontostand für die **Schulverpflegung** unter den Schwellenwert von 20 Euro sinkt, damit Sie rechtzeitig Geld auf das vorgenannte Konto überweisen können. Diesen Wert können Sie in der Höhe auch verändern. Natürlich informiert Sie MensaMax über einen niedrigen Kontostand auch per E-Mail (sofern Sie diese selbst eingetragen haben).

Auch bei den anderen Unterkonten (Kiosk, Klassenfahrten, Sonstige Gebühren) können Sie natürlich den Sollkontostand (nur relevant bei Erteilung eines Lastschrift-Mandates) und den für Sie passenden Hinweisbetrag (meist nur relevant beim Überweisungsverfahren) frei selbst einstellen.

Da jedes Kind seinen eigenen Verwendungszweck hat, müssen Sie bei mehreren Kindern auch mehrere Überweisungen tätigen.

Bargeld

Weiterhin können Sie im Ausnahmefall Ihr Mensakonto (für die Kioskwaren) auch am Kiosk und für Mittagessen und Kioskeinkäufe in der Verwaltung mit Bargeld aufwerten. Da das Hantieren mit Bargeld Zeit in Anspruch nimmt und somit die Schlangenbildung eher zu- als abnimmt, bitten wir, die Verwendung von Bargeld möglichst einzuschränken und stattdessen lieber die Überweisung oder die SEPA-Lastschrift zu verwenden. **Das Aufladen Ihres Mensakontos ist nur mit Geldscheinen möglich.**

Wenn Sie die Schule verlassen bzw. an unserem Angebot nicht mehr teilnehmen wollen, melden Sie sich einfach über MensaMax ab und Sie erhalten das Restguthaben von uns wieder zurücküberwiesen.

Bildungs- und Teilhabepaket (BuT)

Wir weisen Sie darauf hin, dass im Rahmen des Bildungs- und Teilhabepaketes (BuT) anspruchsberechtigte Kinder ein kostenfreies gemeinschaftliches Mittagessen erhalten. Die Antragsvordrucke erhalten Sie beim Jobcenter bzw. bei der Kreisverwaltung. Die Kosten für den Chip müssen Sie jedoch selbst zahlen. Bitte beachten Sie weiterhin, dass die am Kiosk getätigten Einkäufe nicht unter das BuT fallen.

Bitte kümmern Sie sich rechtzeitig, mindestens 3-4 Wochen vor Ablauf der Kostenübernahme, um Verlängerung, sonst müssen Sie wieder den vollen Preis bezahlen. Ein Förderantrag hat hinsichtlich Ihrer Zahlungspflicht keine aufschiebende Wirkung, d.h. auch wenn Sie einen Antrag gestellt haben, müssen Sie zunächst die vollen Kosten bezahlen.

Sie können den **aktuellen BuT-Bescheid** direkt in MensaMax unter MEINE DATEN >> BUT-ANZEIGE hochladen. Damit erfolgt die Bearbeitung am schnellsten und Sie kommen zügig in den Genuss eines kostenfreien Essens. Außerdem haben Sie die Gewähr und den Nachweis, dass der Bescheid auch bei uns angekommen ist.

Falls Sie Fragen haben, können Sie sich gerne an uns wenden.

Mit freundlichen Grüßen,
Schul- und Verwaltungsleitung
Internatsgymnasium Pädagogium Bad Sachsa